



# Begegnung auf Augenhöhe



## Leitbild der AWO Trialog Weser-Ems

### Präambel

Die AWO Trialog Weser-Ems GmbH (AWO Trialog) ist ein wertegebundenes Unternehmen des AWO Bezirksverband Weser-Ems e. V.

### Sie handelt:

- gemeinnützig und mildtätig
- wirtschaftlich, sozial und ökologisch nachhaltig
- mit und für Menschen in besonderen sozialen Lebenslagen
- in vornehmlicher Verantwortung für ihre Mitarbeiterinnen
- der Qualität sowie den Werten und der Tradition der AWO verpflichtet

Die AWO Trialog stellt sich der Selbstverpflichtung, seelische Gesundheit zu stärken, wiederherzustellen und auszubauen. Das Verständnis des Begriffes Gesundheit, angelehnt an die Weltgesundheitsorganisation, umfasst „eine Fähigkeit zur Problemlösung und Gefühlsregulierung, durch die ein positives seelisches und körperliches Befinden – insbesondere ein positives Selbstwertgefühl – und ein unterstützendes Netzwerk sozialer Beziehungen erhalten oder wieder hergestellt wird.“

Das Geschäftsfeld der AWO Trialog umfasst derzeit Maßnahmen zur Teilhabe, ambulante Dienste und Integrationsfachdienste, Suchtberatung und Rehabilitation, Wohneinrichtungen für Menschen mit seelischen Behinderungen sowie Tagungs- und Seminarmanagement.

Der Trialog bedeutet für uns „Begegnung auf Augenhöhe“. Er verkörpert die Beziehung und den Austausch unter drei beteiligten Partnerinnen in einem Aufgabenfeld. Dabei wirken Klientinnen, professionelle Helferinnen und Angehörige sowie Mitarbeiterinnen, Führungskräfte und Kooperationspartnerinnen zusammen.

### Die AWO Trialog als wertegebundenes Unternehmen handelt nach den Leitsätzen der Arbeiterwohlfahrt:

## Solidarität, Toleranz, Freiheit, Gleichheit und Gerechtigkeit

### Die AWO Trialog überträgt diese Grundwerte auf ihre Geschäftsfelder:

- Solidarität als Prinzip der Mitmenschlichkeit und des gegenseitigen, solidarischen füreinander Eintretens.
- Toleranz als das Gewährenlassen und die Achtung von Vielfalt und Anderssein.
- Freiheit zur Entscheidung zwischen Möglichkeiten und das Gewähren von Entscheidungsspielräumen.
- Gleichheit als demokratisches Grundprinzip, Chancengleichheit als Prämisse allen Handelns.
- Gerechtigkeit als den festen Willen, den universalen Rechten des Menschen Geltung zu verschaffen.

Die AWO Trialog gestaltet ihre Geschäftsfelder nach dem Prinzip der Ganzheitlichkeit, fachlich versiert und innovativ, wissenschaftlich fundiert und transparent.

Die AWO Trialog handelt in regionaler Verantwortung, ökonomisch und ökologisch Ressourcen-orientiert, nachhaltig und kundenbezogen. Den vielfältigen Bedürfnissen der Kundinnen wird durch die interkulturelle Öffnung der Angebote Rechnung getragen.

Die AWO Trialog nimmt frühzeitig Bedarfe auf, entwickelt Lösungen und Konzepte.

Die Bedeutung von Arbeit für Menschen, die aktive Pflege von Netzwerken und die Achtung der Kooperationspartnerinnen haben einen besonderen Stellenwert.

Die AWO Trialog pflegt eine Organisationskultur, die von gegenseitigem Respekt jeder und jedes Einzelnen geprägt ist. Sie anerkennt die Vielfalt der Gesellschaft inner- und außerhalb der Organisation und wertschätzt die darin liegenden Potenziale.

Die AWO Trialog zeichnet sich aus durch trialogische Kommunikation, Wertschätzung, kurze Wege, Mitgestaltung, Vereinbarungstreue für die Partnerinnen und eine für die Kundinnen spürbare Qualität.

