

Liebe Patient*innen,

um unsere Patient*innen bestmöglich zu schützen, haben wir ein umfangreiches Hygienekonzept für unsere Einrichtung erstellt. Dieses Konzept beinhaltet Regeln für ein gesundes Miteinander und schützt Sie, Ihre Kinder und andere Gäste.

Wir wissen, dass diese Zeit besondere Belastungen mit sich bringt. Darum ist es uns ein besonderes Anliegen, Ihren Kuraufenthalt, auch unter erschwerten Bedingungen, so angenehm wie möglich zu gestalten. Was es noch für Ihren Kuraufenthalt zu beachten gilt, haben wir für Sie zusammengestellt.

ANREISE

Aufgrund der aktuellen Lage benötigen wir von Ihnen ein negatives Ergebnis eines Coronatests. Wir können Mütter und deren Kinder grundsätzlich nur aufnehmen, wenn uns mit der Aufnahme ein negatives Ergebnis eines SARS-CoV-2-Test vorgelegt wird, das nicht älter als 48 Stunden ist.

Die Testergebnisse senden Sie bitte vor Ihrer Anreise per E-Mail an info@lotte-lemke-haus.de oder per Fax an 0 49 71/20 14 10.

Sollte es Ihnen nicht möglich sein, einen Coronatest durchzuführen oder ein Testergebnis zu erhalten, das nicht älter als 48 Stunden alt ist, kontaktieren Sie uns bitte telefonisch unter 0 49 71/20 10.

Um ganz sicher zu gehen, werden wir zusätzlich bei Ihrer Anreise einen Corona-Schnelltest durchführen. Erst, wenn dieser negativ ausfällt, können Sie Ihre Kur in unserem Haus antreten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Sie nicht anreisen können, wenn

- Sie innerhalb der letzten 14 Tage Kontakt zu einem bestätigten Covid-19-Fall hatten

- bei Ihnen oder Ihrem Kind/Ihren Kindern bereits vor der Anreise grippeähnliche Symptome auftreten, wie z. B. Husten, Fieber, Halsschmerzen, Schnupfen, Störung des Geruchs- und/oder Geschmackssinns, Kopf- und Gliederschmerzen, Durchfall und Erbrechen (Definition gem. RKI)
- Sie zu Personen mit einem erhöhten Risiko für einen schweren COVID-19 Krankheitsverlauf zählen. Informationen zu den Kriterien für Risikopatient*innen entnehmen Sie bitte der Homepage des RKI (www.rki.de)

Sie dürfen mit Ihren Kindern nur anreisen, wenn Sie und Ihr Kind seit mindestens einer Woche vor Anreise gesund waren/sind und keine Symptome von COVID-19 zeigen.

Bitte reisen Sie nach Möglichkeit mit dem eigenen Auto an.

Temperaturkontrolle

Direkt bei der Anreise erfolgt eine Temperaturkontrolle aller Patient*innen. Sollten bei Anreise ein Infekt oder akute Symptome vorliegen, ist eine Aufnahme nicht möglich.

HYGIENE-MASSNAHMEN

Mund-Nasen-Schutz

Das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung im Haus ist verpflichtend. Bitte bringen Sie Ihre Mund-Nasen-Bedeckung in ausreichender Menge für sich und Ihre Kinder mit. Erwachsene und ältere Kinder tragen einen medizinischen Mundschutz, kleinere Kinder dürfen eine Stoffmaske tragen.

Die Abstandsregeln sind einzuhalten.

BESUCHSREGELUNGEN

Besucher*innen dürfen bis auf Weiteres leider nicht in die Klinik kommen.

EIGENANTEILSZAHLUNG

Bitte überweisen Sie Ihren Eigenanteil in Höhe von 220,00 € (10,00 € pro Kalendertag) vor Anreise.

ERSTATTUNG

Nach unserem Kenntnisstand gilt bezüglich der Kostenzusagen im Rahmen von Schließungen / abgesagten Mutter-Kind-Kuren folgende Regelung:

Die Gültigkeit der Kostenzusagen wird bis zum 30. April 2021 verlängert, darüber hinaus nur, wenn die spätere Aufnahme im Einzelfall begründet wird. Bitte setzen Sie sich dazu auch mit ihrer Krankenkasse in Verbindung.

ESSENSZEITEN

Die vorgegebenen Essenszeiten zur Entzerrung und Wahrung des Mindestabstandes erhalten Sie vor Ort. Die Mahlzeiten werden von Mutter und Kind gemeinsam eingenommen.

KINDERBETREUUNG

Es werden Bringzeiten zur Kinderbetreuung vorgegeben, bitte halten Sie diese ein.

SAUNA

Die Sauna ist derzeit geschlossen.

SCHWIMMBAD

Das Schwimmbad im Ort ist derzeit geschlossen. Es findet keine Wassergymnastik statt.

THERAPIEN

Aufgrund der Verordnung des Landes Niedersachsen in Zusammenhang mit dem Corona-Virus gibt es Veränderungen in unserem Therapieangebot und zum Teil Änderungen des Ablaufs. Weitere Informationen erhalten Sie vor Ort.

Wir hoffen, dass wir Ihnen trotz dieser erschwerten Bedingungen einen schönen Aufenthalt ermöglichen zu können. Wir freuen uns darauf, Sie bald an der Nordsee im Lotte-Lemke-Haus zu begrüßen.